

Contratto per il Controllo e la Manutenzione Programmata di Impianto di Condizionamento e Termico Individuale di Potenza Inferiore a 35 Kw in Forma di Abbonamento.

La stipula dei programmi di manutenzione e l'assunzione dell'incarico di manutenzione da parte del C.A.T., sono subordinati all'accertamento, da parte di quest'ultimo, della conformità (in ottemperanza alla legislazione vigente) dell'impianto, del locale di installazione, delle condizioni generali dell'apparecchio e delle predisposizioni per la ventilazione e per lo scarico fumi. I presenti programmi di manutenzione non costituiscono nomina del tecnico a terzo responsabile. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Utente	<input type="text"/>	Nome	<input type="text"/>	Cognome	<input type="text"/>
Indirizzo	<input type="text"/>	Città	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>
Telefono	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>		
Contratto n°	<input type="text"/>				

1. Oggetto MANUTENZIONE SU IMPIANTO INDIVIDUALE

Costruttore Apparecchio	<input type="text"/>	Modello	<input type="text"/>		
Matricola	<input type="text"/>	Data Verifica Iniziale	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Corrispettivo	€ <input type="text"/> ,00
Costruttore Apparecchio	<input type="text"/>	Modello	<input type="text"/>		
Matricola	<input type="text"/>	Data Verifica Iniziale	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Corrispettivo	€ <input type="text"/> ,00
Costruttore Apparecchio	<input type="text"/>	Modello	<input type="text"/>		
Matricola	<input type="text"/>	Data Verifica Iniziale	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Corrispettivo	€ <input type="text"/> ,00

2. Sono inclusi nel Contratto

- CONTROLLO A CADENZA ANNUALE
- ANALISI DEI FUMI
- COMUNICAZIONE F-GAS
- LAVAGGIO SCAMBIATORE SECONDARIO A CADENZA ANNUALE
- INTERVENTO ENTRO LE 48 ORE LAVORATIVE SUCCESSIVE ALLA CHIAMATA DEL CLIENTE IN CASO DI GUASTO

NOTA BENE

I corrispettivi economici sopra indicati possono subire modifiche in base all'indice di variazione del costo della vita, rilevato dall'ISTAT.
Il sottoscritto dichiara di aver preso visione delle condizioni generali dei programmi di manutenzione riportate sul retro.

CONDIZIONI GENERALI DEI PROGRAMMI DI MANUTENZIONE

Tutti i programmi di manutenzione sottoscritti con il presente contratto includono: il diritto fisso di chiamata, la manodopera, se integrati gli eventuali componenti di ricambio, gli interventi per urgenze entro 48 ore

3. Sono esclusi dal Contratto

- BOLLINI E ONERI DA PAGARE AD ORGANI COMPETENTI
- RICAMBI
- RICARICA GAS REFRIGERANTE
- LAVORI NON RIGUARDANTI CALDAIA / CONDIZIONATORI

4. Corrispettivo

Corrispettivo Totale

Così Suddiviso:

Canone di Manutenzione
Concordato Anno _____ / _____ € _____

Canone di Manutenzione
Concordato Anno _____ / _____ € _____

Da corrispondere in occasione dell'esecuzione di ognuna delle manutenzioni programmate.

FIRMA CLIENTE

FIRMA C.A.T.

DATA _____

CONDIZIONI GENERALI

I- DEFINIZIONI

- 1.1 Per dispositivo di calore (d'ora in avanti semplicemente "caldaia") si intende quel componente dell'impianto termico individuale destinato alla produzione di acqua calda e all'eventuale produzione di acqua calda per uso igienico e/o sanitario.
- 1.2 Per impianto di condizionamento (d'ora in avanti semplicemente "condizionatore d'aria") si intende sistema progettato per regolare la temperatura e l'umidità degli ambienti interni, offrendo un comfort ottimale.
- 1.3 Per ordinario orario di lavoro si intende la fascia che va dalle 08.00 alle 17.00 per tutti i giorni feriali escluso il sabato. L'assistenza ordinaria può subire variazioni nel mese di agosto.
- 1.4 Per intervento ordinario si intende l'intervento tecnico espletato nell'ordinario orario di lavoro di cui al punto 1.3 in sede di controllo annuale, nonché ogni altro intervento richiesto dal cliente per malfunzionamenti della caldaia o del condizionatore d'aria non imputabili a erroneo uso degli stessi (a titolo esemplificativo: mancanza di acqua nella caldaia, mancata alimentazione di gas, gasolio, G.P.L. o corrente elettrica etc.).
- 1.5 Per orario di ricevimento richieste di assistenza e/o intervento si intende la fascia che va dalle 08.30 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 17.00 dei giorni feriali escluso il sabato.
- 1.6 Per controllo annuale della caldaia si intende la verifica tecnica e l'eventuale manutenzione della caldaia espletata una volta l'anno dalla Società su richiesta del Cliente, come previsto dal D.P.R. n. 412 del 26/08/1993 e successive modifiche ed integrazioni (in avanti "D.P.R."). Tale obbligo è posto a carico del proprietario e dell'occupante a qualsiasi titolo di un'unità immobiliare dotata di impianto di riscaldamento unifamiliare di potenza di focolare inferiore a 35 kW.
- 1.7 Per controllo annuale del condizionatore d'aria si intende la verifica tecnica e l'eventuale manutenzione dell'impianto di condizionamento espletato una volta l'anno dalla Società su richiesta del Cliente, come disciplinato dal D.P.R. n. 412 del 26/08/1993 e successive modifiche ed integrazioni (in avanti "D.P.R.").
- 1.8 Per diritto di chiamata si intende lo spostamento, sopralluogo e diagnosi (in caso di guasto o malfunzionamento caldaia/condizionatore d'aria) del tecnico incaricato dalla Società presso il luogo di installazione della caldaia/condizionatore d'aria in manutenzione.

II- SOGGETTI

2.1 Il presente abbonamento viene stipulato tra la Xemotec Impianti S.r.l., con sede legale in Viale Ammiraglio del Bono, 69 - 00122 Roma, di seguito chiamata "Società" - la quale dichiara di possedere tutti i requisiti previsti dalla Legge per l'espletamento delle prestazioni ivi indicate - ed il sottoscritto Cliente, per il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica di cui al successivo punto 3.1. Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 196/2003 il Cliente acconsente al trattamento dei propri dati personale, anche sensibili, ai fini dell'esecuzione del presente abbonamento.

III- OGGETTO

- 3.1 Il presente abbonamento ha per oggetto il servizio di manutenzione ordinaria ed il controllo annuale di caldaia ed impianto di condizionamento, oltre a un numero illimitato di diritti di chiamata gratuiti in caso di guasto o malfunzionamento degli stessi (disciplinati dai punti 1.3 e 1.5), il tutto secondo le norme di buona tecnica e, comunque, a regola d'arte ed in modo conforme alle prescrizioni di cui all'art. 1 lettera ed art. 11 comma 4 del DPR e alle norme UNI e CEI in vigore alla data di esecuzione degli interventi.
- 3.2 Qualora il Cliente sostituisca la caldaia o il condizionatore d'aria, il presente abbonamento si intenderà trasferito sulla nuova caldaia/condizionatore d'aria, ovvero a quella che il Cliente acquisisce a seguito di trasferimento ad abitazione munita di impianto termico autonomo; in tal caso il Cliente si impegna a comunicare alla Società nel più breve tempo possibile, e comunque entro e non oltre 8 (otto) giorni, la variazione di domicilio e le caratteristiche tecniche della nuova caldaia/condizionatore; il presente abbonamento automaticamente si trasferisce. In mancanza della suddetta comunicazione, l'abbonamento si intenderà comunque vigente fino alla scadenza prevista contrattualmente e il cliente sarà tenuto a pagare l'intero prezzo pattuito. La Società si impegna ad intervenire al più presto, compatibilmente con il numero delle richieste e con le esigenze organizzative e tecniche; ritardi dovuti a spostamenti o imprevisti di vario genere non saranno imputabili alla Società, a quale per il tramite del tecnico incaricato dell'intervento o del personale di segreteria, provvederà ad avvertire prontamente il cliente e a fissare un nuovo appuntamento a breve. Nel controllo annuale verranno eseguite le seguenti prestazioni sulla caldaia, eseguite secondo le norme UNI e CEI: controllo dei dispositivi di sicurezza, controllo dell'efficienza dei scambiatori; regolazioni dei termostati; regolazione della pressione e della portata di gas ai bruciatori; taratura della combustione; pulizia dei bruciatori; lavaggio chimico allo scambiatore secondario (escluse le caldaie con accumulo a mezzo boiler); compilazione del rapporto di controllo termico.
- 3.3 Il controllo annuale oggetto del presente Contratto verrà concordato con la Società, la quale si impegna a contattare il Cliente per concordare l'appuntamento annuale finalizzato alla revisione della caldaia ed dell'impianto di condizionamento. Il cliente si impegna espressamente a far accedere al luogo di installazione degli impianti sopraccitati i tecnici incaricati, assumendosi pertanto l'obbligo di rimuovere ogni impedimento che renda anche soltanto difficoltoso l'accesso per effettuare tali attività.
- 3.4 La Società, al termine delle operazioni di controllo e manutenzione, rilascia un rapporto redatto su un modello conforme all'Allegato II del D.P.R. (o generico "ai sensi della normativa vigente") al responsabile dell'impianto o ad un suo incaricato. Quest'ultimo è obbligato a sottoscrivere, per ricevuta, copia del predetto modello ai sensi dell'art. 11 comma 4 - bis del D.P.R. e deve allegare l'originale del rapporto stesso al libretto d'impianto, che dovrà essere conservato con cura dal Responsabile degli impianti.
- 3.5 La Società effettuerà, con cadenza biennale, l'analisi di combustione dei fumi della caldaia.

IV - DURATA, RINNOVO TACITO E DISDETTA

- 4.1 Il presente abbonamento avrà durata di 2 anni, con decorrenza dal giorno di stipula del medesimo.
- 4.2 In difetto di disdetta scritta mediante raccomandata, con avviso di ricevimento da inviarsi 60 (sessanta) giorni dall'intercorrere della data di scadenza, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per altri due anni, alle condizioni disciplinate nello stesso.

V - CANONE

5.1 Il pagamento degli importi dovuti per ricambi e materiale di consumo dell'intervento ordinario, interventi dovuti a erroneo uso degli impianti di cui al punto 6.1, penale per assenza del cliente al controllo annuale (punti 8.3), quant'altro eccedente l'intervento ordinario, dovrà avvenire contestualmente all'esecuzione dell'intervento, previa autorizzazione del Cliente da sottoscrivere in calce al rapporto di lavoro e rilasciare al tecnico intervenuto.

VI - ESCLUSIONI

- 6.1 Dal canone si intendono escluse:
 - ogni fornitura di materiale di consumo o pezzi di ricambio che dovessero risultare necessari nel corso dell'intervento;
 - le spese per la chiamata, spostamento ed intervento, ove i tecnici intervenuti si limitino all'attivazione di un impianto perfettamente funzionante (ad esempio: mancanza di acqua nella caldaia ovvero impianto scarico, mancata alimentazione di gas, gasolio, GPL o di corrente elettrica etc). In quest'ultimo caso l'intervento verrà fatturato secondo gli importi indicati nel listino sotto riportato.
- 6.2 Il servizio di assistenza non comprende:
 - la messa a norma degli impianti oggetto del presente Contratto, come disciplinato dalla normativa vigente;
 - il secondo lavaggio chimico dello scambiatore sanitario rapido nell'arco dell'anno;
 - il lavaggio chimico o la decalcificazione del boiler.Tali opere saranno effettuate su richiesta del Cliente e saranno fatturate secondo i prezzi di listino.
- 6.3 Nell'eventualità in cui il tecnico dovesse raggiungere il Cliente circa la necessità dell'intervento in cui al punto 6.2 ed informarlo sull'obbligo della messa a norma degli impianti ed il Cliente dovesse rifiutare di provvedere, la Società non sarà responsabile di eventuali conseguenze dannose che tali omissioni potrebbero derivare, comprese sanzioni inorgano dall'Organo di controllo, che saranno a esclusivo carico del Cliente inadempiente all'obbligo di cui sopra.

VII- OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 7.1 Il Cliente si impegna a:
 - mantenere ed utilizzare gli impianti nel rispetto delle normative vigenti;
 - a provvedere al loro adeguamento in caso di necessità e/o a causa di normative di nuova emanazione;
 - ad impedire a terzi qualsiasi intervento sugli impianti, nonché ad informare la Società di ogni variazione che abbia intenzione di apportare o far apportare agli impianti medesimi.In caso di mancata ottemperanza ai citati obblighi, nessuna responsabilità potrà essere addebitata alla società per il verificarsi di eventi dannosi.
- 7.2 Il Cliente si impegna, altresì, ad usare la caldaia e l'impianto di condizionamento secondo le prescrizioni tecniche delle case produttrici e a mantenere gli organi che le compongono al riparo da eventi atmosferici che possano comprometterne la funzionalità; la Società declina ogni responsabilità per fatti dipendenti da corrosione, agenti atmosferici, ovvero per cattivo uso della caldaia/condizionatore.
- 7.3 Il Cliente si impegna a sostituire le componenti degli impianti che la Società riterrà necessari all'esecuzione della corretta manutenzione ed assistenza in modo conforme alle norme UNI e CEI. La Società declina ogni responsabilità (fino all'avvenuta sostituzione delle componenti) per il malfunzionamento della caldaia/condizionatore d'aria causato dal rifiuto del Cliente di sostituire le componenti difettose. Ogni successiva richiesta di intervento fino a quella (compresa) di sostituzione delle componenti indicate non rientra tra quelle previste dal presente abbonamento e verranno applicate le tariffe vigenti sotto riportate.
- 7.4 Il Cliente si obbliga, infine, a non consentire interventi sugli impianti a Ditte diverse dalla Xemotec Impianti Srl o a tecnici da quest'ultima non autorizzati; in tal caso, la Società è manlevata da ogni ipotetica imputazione di successivi guasti, malfunzionamenti o eventi dannosi che siano dipesi da tali interventi non autorizzati.

VIII - RISOLUZIONE, RECESSO ANTICIPATO E PENALI

- 8.1 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente abbonamento, dà atto di essere a conoscenza che il corrispettivo pattuito del presente abbonamento è subordinato alla durata indicata sopra, e pertanto le parti, dopo trattativa in merito, convengono che, in caso di disdetta anticipata dello stesso, senza che si sia verificato un inadempimento della Società o trasferimento del Cliente in abitazione al di fuori della provincia di Roma, o comunque in una zona non servita dalla Società stessa, il Cliente sarà tenuto a pagare una penale, per il recesso anticipato, pari al 30% dell'importo residuo dovuto fino alla scadenza del rapporto contrattuale.
- 8.2 Ove il Cliente, senza disdire il presente abbonamento, modifichi il proprio impianto termico, mutandone l'alimentazione ad energia elettrica, a pompa di calore, ovvero in ogni altro modo atto a sopprimere la caldaia, darà luogo alla risoluzione dell'abbonamento, ma sarà obbligato a pagare gli interventi ricevuti secondo i prezzi al punto precedente.
- 8.3 Nel caso in cui la visita annuale preventivamente concordata per il controllo non abbia luogo per assenza non comunicata preventivamente dal Cliente, verrà rilasciato un avviso scritto e si procederà a fissare un nuovo appuntamento. In sede di successivo accesso verrà addebitata al Cliente la penale di € 50.00 oltre IVA, per contributo alle spese di chiamata a vacanza del tecnico. Il Cliente può disdire la visita concordata entro le 24 ore anteriori all'appuntamento.
- 8.4 Si riporta di seguito il listino prezzi per clienti non abbonati o attività extra non previste nel presente abbonamento:
 - spostamenti per reperire i ricambi o altro autorizzato dal Cliente € 50.00 + IVA;
 - ogni mezz'ora o frazione lavorata dal tecnico € 50.00 + IVA;
 - diritto di chiamata € 85.00 + IVA.
- 8.5 Ai sensi e per effetti dell'Art. 64 e seguenti del D.Lgs 206/2005, che ha ripreso quanto previsto dal D.Lgs n. 50/92, il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione dell'abbonamento mediante l'invio di una raccomandata a/r o, in alternativa di qualsiasi comunicazione scritta inviata mediante telegramma, posta elettronica o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive alla Xemotec Impianti Srl, Viale Ammiraglio del Bono, 69 - 00122 Roma. Ogni eventuale intervento tecnico effettuato nel periodo sopra indicato verrà fatturato alle condizioni del listino sopra indicato.

IX- FORO COMPETENTE

9.1 Le parti convengono la competenza esclusiva del Foro di Roma per ogni eventuale controversia che potesse sorgere in esecuzione o per l'interpretazione del presente abbonamento. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., e art. 1469 bis c.c. il Cliente dichiara di aver ben compreso e di accettare specificamente, dopo ampia illustrazione specifica ed analitica e discussione, le seguenti clausole contrattuali: 3.1 (Oggetto del Contratto); 3.2 (Obbligo di comunicazione entro 8 (otto) giorni della variazione di domicilio per trasferimento in altra abitazione); 3.3 (Consentire l'accesso al tecnico per revisione ordinaria caldaia); 4.1 - 4.2 (Durata, rinnovo tacito e); 5.1 (Canone); 6.1, 6.2, 6.3 (Esclusioni dall'abbonamento, conseguenze in caso di rifiuto ad interventi di manutenzione straordinaria); 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 (Obblighi del Cliente a mantenere in efficienza l'impianto, ed esonero da responsabilità della Società in caso di inadempimento del Cliente); 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6 (Risoluzione dell'abbonamento, pagamento prestazioni secondo tariffario in caso di disdetta, obbligo di pagare gli interventi secondo tariffario in caso di mutamento di impianto, obbligo di pagamento delle spese di chiamata in caso di assenza, listino prezzi, diritto di recesso); 9.1 (Foro competente)